



## **SESIÓN EXTRAORDINARIA N°25-2017**

Acta de la Sesión Extraordinaria número veinticinco – dos mil diecisiete, celebrada por la Corporación Municipal de Montes de Oro, el día jueves 08 de junio del 2017, en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Montes de Oro, al ser las diecisiete horas y quince minutos.

### **REGIDORES PROPIETARIOS:**

Juan Luis León Barrantes - Presidente Municipal  
Luis Ángel Trejos Solís –Vicepresidente Municipal  
Bernarda Agüero Alpizar  
Miguel Ángel Alan Mora  
Ana Elizabeth Córdoba Arias

### **REGIDORES SUPLENTES:**

María Gabriela Sagot González

### **SINDICOS PROPIETARIOS:**

Lorena Barrantes Porras  
Álvaro Villegas Alpizar  
Rocío Vargas Quesada

### **SINDICOS SUPLENTES:**

Adonay Jiménez Salas

### **FUNCIONARIOS MUNICIPALES:**

Luis Alberto Villalobos Artavia- Alcalde Municipal  
Juanita Villalobos Arguedas - Secretaria del Concejo Municipal  
Se somete a consideración el Orden del Día, de la siguiente forma:

### **ORDEN DEL DÍA:**

1-Comprobación del cuórum

2- Audiencia:

2.1. Representantes de la Unión Nacional de Gobiernos Locales.

3- Cierre de Sesión

## **CAPITULO PRIMERO – COMPROBACION DE CUORUM**

Sesión Extraordinaria N°25-2017

08/06/2017

**INCISO N°1: Comprobado que existe el cuórum, se inicia la Sesión a las diecisiete horas y nueve minutos.**

**ENTERADOS.**

## **CAPITULO SEGUNDO-AUDIENCIAS: REPRESENTANTES DE LA UNIÓN NACIONAL DE GOBIERNOS LOCALES.**

### **INCISO N°2:**

El Licenciado Erick Badilla –Funcionario de la Unión Nacional De Gobiernos Locales, expresa que trabajan para fortalecer a los Gobiernos Locales y procede a exponer los siguiente:

### **PROGRAMA DE MEJORA PARA GOBIERNOS LOCALES**

**Del enfoque funcional al enfoque de la gestión por procesos orientada a resultados**

#### **Metodología de abordaje**

- Diagnostico:
  - Financiero.
  - Índice de Gestión.
  - Clima organizacional.
  - Cargas de trabajo.
  - Estructura
- Propuesta.
- Acompañamiento.

#### **Gestión por procesos**

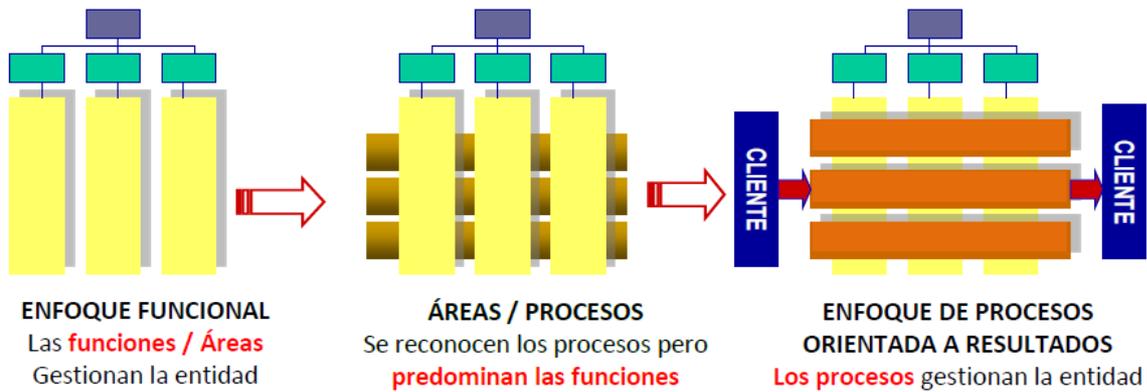
*Una gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos contenidos en las “cadenas de valor” de cada entidad, que aseguren que los bienes y*

Sesión Extraordinaria N°25-2017

08/06/2017

*servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles.*

**De enfoque funcional a enfoque de procesos orientada a resultados**



**Tipos de procesos**



**Procesos vs Funciones**

Sesión Extraordinaria N°25-2017  
08/06/2017

| Elementos de comparación      | Enfoque Funcional             | Enfoque por procesos       |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Orientación de resultados     | Orientado a la tarea          | Orientado al cliente       |
| ¿Qué se debe comprender?      | El trabajo                    | El proceso                 |
| Orientación colaborativa      | Hacer mi trabajo              | Trabajar en equipo         |
| Pregunta frente a un problema | ¿Quién cometió el error?      | ¿Qué permitió el error?    |
| ¿Qué se evalúa?               | El individuo                  | El proceso                 |
| ¿Donde se ve el problema?     | Los empleados son el problema | El proceso tiene problemas |
| Solución al problema          | Cambiar el empleado           | Mejorar el proceso         |
| ¿Qué son las personas?        | Empleados                     | Talento humano             |

**Les pregunta a los regidores que cuales problemas tiene la Municipalidad en este momento?**

**Y se mencionan los siguientes:**

**Problemas:**

- Ausencia de un área de solución integral de servicios ciudadanos.
- Déficit presupuestario que incide en el programa 1.
- Identificación de la morosidad.
- Problemas en la identificación de contribuyentes. (Personas que lucran en el cantón)
- Exceso de trámites, lentitud en los tramites y duplicidad de requisitos.
- Problemas de comunicación interna.
- Sobre carga en la nomina de funcionarios.

|                              |   | Línea Procesal                 | Productos / Resultados                        |
|------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Procesos Estratégicos        | Concejo                                     | Legislación y Control Político | Políticas públicas locales                    |
|                              | Alcaldía                                    | Gerencia Política              | Ejecución de políticas públicas               |
| Procesos claves u operativos | Servicios Ciudadanos                        | Tramites                       | Licencias, permisos, autorizaciones otorgadas |
|                              | Servicios Ambientales y Municipales         | Prestación de servicios        | Ciudad limpia, ambiente sano                  |
|                              | Servicios de Infraestructura de Obra        | Infraestructura de Obra        | Obra pública ejecutada                        |
|                              | Servicios de seguridad y convivencia social | Regulación                     | Armonía, justicia, paz y convivencia social   |
|                              | Servicios Sociales y económicos             | Gestión Social y económica     | Desarrollo social y económico                 |
| Procesos de apoyo            | Servicios Técnicos                          | Producción técnica             | Instrumentos de gestión para la actividad     |
|                              | Servicios Financieros                       | Administración financiera      | Finanzas sanas y robustas                     |
|                              | Servicios Logísticos                        | Logística institucional        | Bienes y servicios de consumo interno         |

Sesión Extraordinaria N°25-2017  
08/06/2017

En virtud de que no se termino con la presentación, se procede a tomar el siguiente acuerdo municipal.

**INCISO N°3:**

El Concejo Municipal acuerda realizar una Sesión Extraordinaria el día 06 de julio del 2017, a partir de las 5:00p.m, en el Edificio Municipal, para atender a los Funcionarios de la Unión Nacional de Gobiernos Locales.

Se somete a votación y es aprobado con cinco votos.

**APROBADO**

**ENTERADOS.**

**CAPITULO TERCERO-CIERRE DE SESION**

**INCISO N°3: SIENDO LAS DIECINUEVE HORAS Y TREINTA MINUTOS EXACTOS, EL SEÑOR PRESIDENTE JUAN LUIS LEON BARRANTES DA POR CONCLUIDA LA SESION.**

---

**PRESIDENTE MPL**

---

**SECRETARIA MPL**