



SESIÓN EXTRAORDINARIA N°31-2017

Acta de la Sesión Extraordinaria número treinta y uno – dos mil diecisiete, celebrada por la Corporación Municipal de Montes de Oro, el día jueves 14 de setiembre del 2017, en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Montes de Oro, al ser las diecisiete horas y catorce minutos.

REGIDORES PROPIETARIOS:

Juan Luis León Barrantes - Presidente Municipal

Luis Ángel Trejos Solís –Vicepresidente Municipal

Bernarda Agüero Alpizar

Miguel Ángel Alan Mora

Ana Elizabeth Córdoba Arias

REGIDORES SUPLENTE:

Alejandro Arias Ramírez

SINDICOS PROPIETARIOS:

Lorena Barrantes Porras

Álvaro Villegas Alpizar

Rocío Vargas Quesada

FUNCIONARIOS MUNICIPALES:

Luis Alberto Villalobos Artavia- Alcalde Municipal

Juanita Villalobos Arguedas - Secretaria del Concejo Municipal

Se somete a consideración el Orden del Día, de la siguiente forma:

ORDEN DEL DÍA:

1-Comprobación del cuórum

2- Audiencia:

2.1. Representantes de la Unión Nacional de Gobiernos Locales.(Lcdo. Erick Badilla Monge y Johan Ramírez Suarez)

3- Cierre de Sesión

CAPITULO PRIMERO – COMPROBACION DE CUORUM

Sesión Extraordinaria N°31-2017

14/09/2017

INCISO N°1: Comprobado que existe el cuórum, se inicia la Sesión a las diecisiete horas y catorce minutos.

ENTERADOS.

CAPITULO SEGUNDO-AUDIENCIAS: REPRESENTANTES DE LA UNIÓN NACIONAL DE GOBIERNOS LOCALES.

INCISO N°2:

El Licenciado Erick Badilla Monge, procede a retomar lo que en la Sesión Extraordinaria se había expuesto en relación a este tema de reorganización del Municipio:

PROGRAMA DE MEJORA PARA GOBIERNOS LOCALES

Del enfoque funcional al enfoque de la gestión por procesos orientada a resultados

Metodología de abordaje

- Diagnostico:
 - Financiero.
 - Índice de Gestión.
 - Clima organizacional.
 - Cargas de trabajo.
 - Estructura
- Propuesta.
- Acompañamiento.

Gestión por procesos

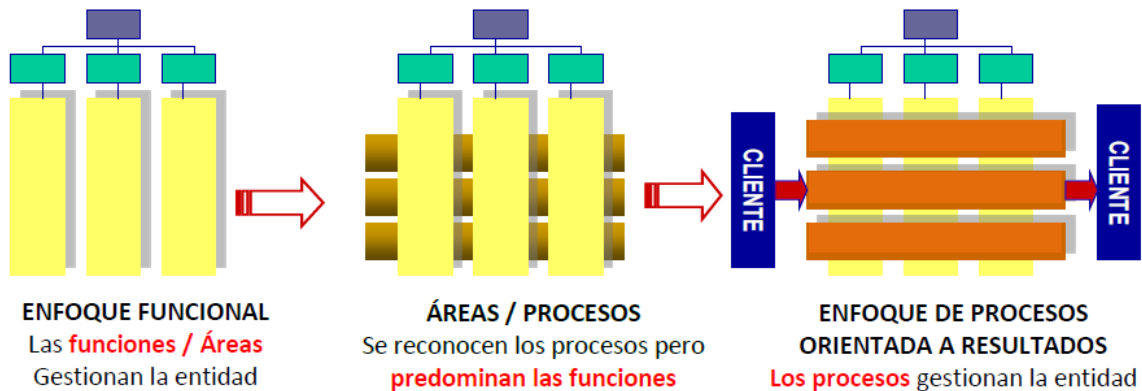
Una gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos contenidos en las “cadenas de valor” de cada entidad, que aseguren que los bienes y

Sesión Extraordinaria N°31-2017

14/09/2017

servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles.

De enfoque funcional a enfoque de procesos orientada a resultados



Tipos de procesos



Procesos vs Funciones

Sesión Extraordinaria N°31-2017

14/09/2017

Elementos de comparación	Enfoque Funcional	Enfoque por procesos
Orientación de resultados	Orientado a la tarea	Orientado al cliente
¿Qué se debe comprender?	El trabajo	El proceso
Orientación colaborativa	Hacer mi trabajo	Trabajar en equipo
Pregunta frente a un problema	¿Quién cometió el error?	¿Qué permitió el error?
¿Qué se evalúa?	El individuo	El proceso
¿Donde se ve el problema?	Los empleados son el problema	El proceso tiene problemas
Solución al problema	Cambiar el empleado	Mejorar el proceso
¿Qué son las personas?	Empleados	Talento humano

Les pregunta a los regidores que cuales problemas tiene la Municipalidad en este momento?

Y se mencionan los siguientes:

Problemas:

- Ausencia de un área de solución integral de servicios ciudadanos.
- Déficit presupuestario que incide en el programa 1.
- Identificación de la morosidad.
- Problemas en la identificación de contribuyentes. (Personas que lucran en el cantón)
- Exceso de trámites, lentitud en los trámites y duplicidad de requisitos.
- Problemas de comunicación interna.
- Sobre carga en la nomina de funcionarios.

		Línea Procesal	Productos / Resultados
Procesos Estratégicos	Concejo	Legislación y Control Político	Políticas públicas locales
	Alcaldía	Gerencia Política	Ejecución de políticas públicas
Procesos claves u operativos	Servicios Ciudadanos	Tramites	Licencias, permisos, autorizaciones otorgadas
	Servicios Ambientales y Municipales	Prestación de servicios	Ciudad limpia, ambiente sano
	Servicios de Infraestructura de Obra	Infraestructura de Obra	Obra pública ejecutada
	Servicios de seguridad y convivencia social	Regulación	Armonía, justicia, paz y convivencia social
	Servicios Sociales y económicos	Gestión Social y económica	Desarrollo social y económico
Procesos de apoyo	Servicios Técnicos	Producción técnica	Instrumentos de gestión para la actividad
	Servicios Financieros	Administración financiera	Finanzas sanas y robustas
	Servicios Logísticos	Logística institucional	Bienes y servicios de consumo interno

Sesión Extraordinaria N°31-2017

14/09/2017

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que en la parte de los procesos estratégicos donde está el Concejo Municipal, se le debe de agregar la Asesoría Legal.

Además, esta propuesta vendría a fortalecer al liderazgo, el cual sería menos operativo y más gerencial con resultados.

El Regidor Miguel Alan Mora expresa que no está en contra de la estructuración, pero sin embargo le parece que deja al lado la función del líder, lo cual no es conveniente, ya que es una figura importante.

Además, le preocupa si hay que crear plazas y quienes van a hacer los encargados.

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que este proceso debe de cambiar la forma de que como hacer las cosas, es apoyar el liderazgo y así ver los resultados, que deben de alcanzar los funcionarios..

La Regidora Ana Elizabeth Córdoba Arias pregunta ¿Cómo se van a lograr los resultados?

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que es empoderando a los funcionarios.

La Regidora Bernarda Agüero Alpizar expresa que hasta donde pueda interferir la política en esta organización? La cual podría venir a entorpecer la labor y como se va a minimizar eso?

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que los funcionarios deben de hacer las cosas bien; buscando resultados.

Los funcionarios van hacer capacitados. Y la Municipalidad puede reorganizarse, para el bien de la ciudadanía.

La Lcda. Maricel Murillo expresa que eso va hacer el Manual de organización, pero le preocupa la parte legal o sea las posibles demandadas a posteriori, ya que los funcionarios fueron contratados para ciertas funciones y se les va a poner hacer otras.

Sesión Extraordinaria N°31-2017

14/09/2017

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que toda acción tiene una reacción y que la reacción al cambio va existir y estamos expuestos a cualquier cosa, pero hay que hacer un debido proceso.

El Alcalde Municipal Luis Alberto Villalobos Artavia expresa que hay que realizar una reestructuración y propone volver hacer una sesión de trabajo, para seguir analizando este tema jurídicamente.

El Presidente Municipal-Juan Luís León Barrantes pregunta que en cuantas Municipalidades ya se están aplicando estos Manuales? Y que todo cambio tiene su resistencia y hay que romper ese paradigma.

El Licenciado Erick Badilla Monge responde que en 41 Municipalidades lo están aplicando.

El Regidor Miguel Alan Mora expresa que no se está oponiendo a este proceso y no es resistencia, lo que esta es indagando y las posibles reacciones que podrían haber a ese cambio.

El Licenciado Erick Badilla Monge expresa que todo cambio tiene su riesgo.

ENTERADOS.

CAPITULO TERCERO-CIERRE DE SESION

INCISO N°3: SIENDO LAS DIECINUEVE HORAS Y TREINTA MINUTOS EXACTOS, EL SEÑOR PRESIDENTE JUAN LUIS LEON BARRANTES DA POR CONCLUIDA LA SESION.

PRESIDENTE MPL

SECRETARIA MPL